
Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: Ġunju 2021

Numru tal-Verżjoni: 1

Dipartiment responsabli biex jaġġorna dan id-
dokument: Taxpayer Service servizz.gov

WERREJ:

1. Għan	4
2. Min Aħna u X'nagħmlu	4
3. Principji Gwida	5
4. Kliġenti Tat-Taxpayer Service servizz.gov	6
5. Impenn Tas-Servizz	6
6. Kif Tista' Tikkuntattjana	8
7. Aħna Qegħdin Għad-Dispożizzjoni Tiegħek	8
8. Feedback u Lmenti	9
9. Impenn Għal Titjib Kontinwu	10
10. Appendiċi 1	12

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

VUĊI: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

DISINN: Niffurmaw politiki u proċessi li jilthqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

PAKKETT: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilthaq u jintlaħaq;

KONTABILITÀ: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess principji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

IL-MISSJONI TAGĦNA

Li tappoġġja u tiggwida liċ-ċittadin dwar kwistjonijiet relatati mat-taxxa u li tappoġġja l-konformità volontarja. Aħna noffru wkoll servizz generiku dwar servizzi governattivi oħra.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-10 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

AFFIDABILITÀ: L-informazzjoni pprovduta minna hija waħda affidabbli u b'garanzija ta' eżattezza fil-hin li din tkun giet ipprovduta. Inti għandek id-dritt li titlob li kwalunkwe informazzjoni mogħtija minna tiġi kkonfermata bil-miktub.

TWEĠIB EFFETTIV: Aħna kommessi nirrispettaw il-Once-Only Principle billi nipprovdut servizz li huwa eżatt u f'waqtu, u dan waqt li nipprovdut pariri oġġettivi u infurmati fuq kwistjonijiet li jaqgħu taħt il-kompetenza tagħna. Aħna se niżguraw li l-kljijent ikun appoġġjat mill-bidu sal-aħħar sabiex jirċievi s-servizz mitlub.

KOMPETENZA: L-istaff tagħna għandu l-hiliet neċessarji biex jipprovdilek servizz infurmat, imparzjali, u b'korteżija.

AĊĊESS: Is-servizzi tagħna huma faċilment aċċessibbli permezz ta' ħinijiet ta' ftuħ konvenjenti, servizz telefoniku effettiv, u servizzi online effiċjenti personalizzati. L-uffiċċji pubbliċi tagħna huma fiżikament aċċessibbli għal persuni b'diżabilità.

KORTEŻIJA: Aħna niżguraw li s-servizz tagħna jiġi mogħti b'rispett u b'mod edukat, b'kunsiderazzjoni sħiħa lejn il-proprjetà tal-kljijent.

KOMUNIKAZZJONI: Aħna kommessi li nżommu 'L-kljijenti infurmati b'lingwaġġ li m'għandux terminoloġija teknika, billi nisimgħuhom u nispegawlhom is-servizz li talbu flimkien ma' kwalunkwe spejjeż involuti, skont u fejn applikabbli.

KREDIBILITÀ: Aħna niżguraw li d-deċiżjonijiet tagħna huma bbażati fuq proċeduri u kriterji definiti minn qabel u li dawn ikunu spjegati lilek b'mod ċar. L-istaff tagħna huwa marbut li jaġixxi b'mod etiku.

SIGURTÀ: Tittieħed attenzjoni biex niżguraw li l-uffiċċji pubbliċi tagħna huma f'konformità ma' rekwiżiti standard ta' sigurtà fiżika. Dawn huma maħsuba biex jassiguraw il-privatezza tiegħek. Kwalunkwe informazzjoni personali li tipprovdilna se tintuża biss għall-iskop li għalih tkun miġbura, filwaqt li din l-informazzjoni se tiġi pproċessata f'konformità mal-legiżlazzjoni rilevanti.

NIFHMU/INSIRU NAFU 'L-KLIJENT: Il-proċessi tagħna huma mfasla biex jgħinuna nifhmu u nissodisfaw il-bżonnijiet tal-kljijenti u biex noholqulhom l-inqas inkonvenjent possibbli, mingħajr ma niddiskriminaw abbażi ta' ġeneru, status, età, abilità, nazzjonalità, u twemmin reliġjuż u politiku.

ASPETTI TANĠIBBLI: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu aċċessati b'mod sigur u konvenjenti.

4. KLIJENTI TAT-TAXPAYER SERVICE SERVIZZ.GOV

Il-klijenti huma l-membri tal-pubbliku li jixtiequ li jkollhom informazzjoni u appoġġ fuq kwistjonijiet relatati mat-Taxxa tad-dhul u servizzi governattivi oħra.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tircievi tweġiba finali fil-hin.

KOMUNIKAZZJONI: Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż.

Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegħbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.

BINJIET: Aċċess shif għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.

TALBA GĦAL INFORMAZZJONI PERMEZZ TAS-SIT ELETTRONIKU/IMEJL/ TELEFOWN/MIDJA SOĊJALI/POSTA TRADIZZJONALI: Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. Madankollu, jekk il-każ jirreferi għal kwistjonijiet legali, tekniċi, jew kumplessi, ikollu jiġi riferut lil diviżjonijiet oħra fi hdan is-CfR.

Il-klijent dejjem jinżamm infurmat dwar l-istat tal-applikazzjoni tiegħu / tagħha.

TALBA GĦAS-SERVIZZ: Jekk jogħġbok ara Taqsima 10 Appendiċi 1 għal hinijiet speċifiċi.

TELEFONATI: Telefonati lill-call centre fuq Freephone 153 jiġu mwiegħba fi żmien 2 minuti.

RIKONOXXIMENT TAL-KOMUNIKAZZJONI: Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.

APPUNTAMENTI: Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu pprovduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa tlitt jjiem tax-xogħol mid-data tat-talba.

Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda hin ta' stennija. Se nirrispettaw il-hin mogħti lilek.

Jekk jintalab appuntament permezz tal-Freephone 153 jew personalment fi kwalunkwe hub, l-appuntament jiġi magħmul immedjatament.

Jekk tasal tard, nirrizervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi magħmul għal hin/data differenti.

HIN FIL-KJU (FEJN APPLIKABBLI): Ahna nsellmulek mal-wasla tiegħek u nipprovdulek numru. Int se tintalab tistenna fis-sala ta' akkoljenza u l-monitor ta' mal-hajt jurik in-numru u l-uffiċjal korrispondenti li jkun qed jara l-mistoqsija tiegħek.

Il-hin ta' stennija jkun ta' madwar 15-il minuta f'ċirkostanzi normali, li jistgħu jiżiedu għal madwar 30 minuta matul ix-xahar ta' Ġunju. Inhegġgukom biex tagħmlu appuntament.

INFORMAZZJONI ONLINE: L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinzamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit elettroniku tagħna:

www.servizz.gov.mt
www.cfr.gov.mt

METODI TA' PAGAMENT: Pagamenti jistgħu jsiru online, ċekkijiet flimkien mad-dokumentazzjoni jistgħu jithallew fil-hub f'kaxxa issiġillata, ċekkijiet bil-posta jew personalment f'waħda mill-friegħi tal-Maltapost (flus kontanti jew ċekk).

Barra minn hekk, il-hin li jieħu s-servizz (dan hu l-hin li jittieħed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi twegiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-hin speċifikat:

1. L-uffiċċju/i tagħna:

Taxpayer Service servizz.gov,
Blok 4, Triq Vincenzo Dimech,
Floriana FRN1900.

2. Hinijiet tal-ftuħ

Mit-Tnejn sas-Sibt:
08:00 - 13:00

L-Erbgħa:
16:30 - 19:00

3. Bit-telefown

Fuq in-numru: 153

Mit-Tnejn sal-Ġimgħa:
08:00 - 16:00
(minbarra l-Festi Pubblici)

L-Erbgħa:
16:30 - 19:00

4. Imejl

servizz@gov.mt

5. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna:

www.servizz.gov.mt u
www.cfr.gov.mt

7. AĦNA QEGHDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGHEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tieħu l-hin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqt;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konciz bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-kortezija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li tehtiegħ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngjibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarrantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbju s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li hadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma gābx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Taxpayer Service servizz.gov

- Personalment: Taxpayer Service servizz.gov, Blokk 4, Triq Vincenzo Dimech, Floriana FRN1900.
- Bit-telefown: 153
- Bil-posta: servizz.gov Head Office, The Victoria Centre, Level 2, Triq il-Belt Valletta, Il-Mosta.

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Issottometti lment' hawn: <https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: 153
- Bl-imejl: servizz@gov.mt

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdni informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarrantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lis-servizz.gov u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdlek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar tard minn
- 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
- 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwizita kollha;
- Ninfirmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar tard minn jumejn tax-xogħol mill-konkluzjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex niehdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-htieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' revizzjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharrig
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżercizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-revizjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDIĆI

10. APPENDIĊI 1

Ahna se niżguraw li ż-żmien li jiehu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll taghna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, ahna kommessi li nseguwuh ahna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-hin.

Servizz	Entità Responsabbli	Eliġibilità
Registrazzjoni għal skopijiet ta' taxxa.	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Ipprocessar ta' talbiet għal emendi tad-dettalji personali bħal bidla fl-istatus tat-taxxa, stat ċivili, indirizz eċċ.	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Hruġ ta' Dikjarazzjonijiet tat-Taxxa Nieqsa, Formoli ta' Aġġustament (AF), Formoli ta' Aġġustament (AF1).	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Assistenza fil-mili tad-dikjarazzjonijiet tat-taxxa u d-dokumenti annessi.	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Assistenza fil-mili tal-formoli korrettivi (AF) u l-formoli ta' aġġustament (AF1).	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.

Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
Residenti li jhallsu t-taxxa – Karta tal-Identità għaċ-ċittadini Maltin jew karta ta' residenza għal persuni mill-UE, EEA, l-Iżvizzera u pajjiżi terzi. Non-residenti li jhallsu t-taxxa – dokument ta' identifikazzjoni.	Facilità disponibbli online għall-barranin servizz.gov.mt jew cfr.gov.mt. Is-servizz jinghata wkoll meta wiehed iżur it-Taxpayer Service (TPS) hub. Jekk CfR jirċievi informazzjoni ta' kwalunkwe sors ta' dhul, il-persuna tista' tkun registrata awtomatikament.	Talbiet li jaslu – azzjoni immedjata. Ix-xogħol tal-back office għandu jsir fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Dokumenti li jissostanzjaw il-bidla mitluba.	Talba magħmula b'imejl u permezz ta' attendenza fil-hub.	Talbiet li jaslu fil-hub – azzjoni immedjata. Jekk it-talbiet jaslu b'imejl għandhom jinħadmu fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Dokumenti ta' Identifikazzjoni.	Talba magħmula b'imejl u permezz ta' attendenza fil-hub.	Azzjoni Immedjata.
Dokument ta' identifikazzjoni u kwalunkwe dokument relattiv meħtieġ għad-determinazzjoni tal-bilanċ tat-taxxa.	Facilità disponibbli online għas-sottomissjoni tad-dikjarazzjoni tat-taxxa fuq id-dhul – www.cfr.gov.mt	Azzjoni immedjata malli tasal it-talba. Id-dikjarazzjonijiet jinħarġu skont id-dati statutorji applikabbli, jiġifieri fi żmien 6 xhur jekk jiġu sottomessi fil-hin, li jistgħu jkunu estiżi sa sena jekk is-sottomissjoni tkun saret tard.
Dokument ta' identifikazzjoni u kwalunkwe dokument relattiv meħtieġ għad-determinazzjoni tal-bilanċ tat-taxxa.	Sottomissjoni b'mod personali jew bil-posta.	Azzjoni immedjata malli tasal it-talba. Id-dikjarazzjonijiet jinħarġu skont id-dati statutorji applikabbli, jiġifieri fi żmien 6 xhur jekk jiġu sottomessi fil-hin, li jistgħu jkunu estiżi sa sena jekk is-sottomissjoni tkun saret tard.

Servizz	Entità Responsabbli	Eligibilità
Assistenza fil-mili tal-formoli tat-tnaqqis tal-PT.	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Assistenza biex timtela u tkun sottomessa l-Formola tad-Dhul mill-Kiri (TA 24), Formola ta' Impjieg Part-Time (TA 23), Formola ta' Impjieg Fuq Bażi Part-Time għal persuni li jahdmu għal Rashom (TA 22).	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Mistoqsijiet dwar bilanċi ta' taxxa u verifika ta' dikjarazzjonijiet tat-taxxa.	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Thejjija ta' Arranġamenti Diretti ma' kontribwenti individwali għall-ammont miftiehem mahruġ mis-CfR fuq dikjarazzjonijiet tat-taxxa sena b'sena.	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Lqugħ ta' talbiet għal sostituzzjonijiet ta' rifużjonijiet tat-taxxa (ċekk jew hlasijiet SEPA).	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.

Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
Dokument ta' identifikazzjoni u kwalunkwe dokument relattiv mehtieg għad-determinazzjoni tal-bilanċ tat-taxxa.	Facilità disponibbli online għas-sottomissjoni tal-formola. Il-formola tista' tigi sottomessa personalment fil-hub jew bil-posta.	Jekk il-formola tkun sottomessa online, is-sistema tiġi aġġornata immedjatament. Jekk tiġi sottomessa personalment jew bil-posta, is-sistema tiġi aġġornata fi żmien 10 jjiem tax-xogħol. Konferma ta' rċivuta tintbagħat immedjatament malli tasal il-formola.
Dokument ta' identifikazzjoni.	Facilitajiet disponibbli online għas-sottomissjoni tal-formoli u l-hlas tat-taxxa www.cfr.gov.mt kif ukoll attendenza fil-hub, bil-posta, jew fi kwalunkwe ferġha tal-Maltapost.	Azzjoni immedjata malli tasal it-talba. L-irċivuta tal-ammont pagabbli tohrog immedjatament.
Dokument ta' identifikazzjoni.	Attenzenza fil-hub.	Azzjoni immedjata malli tasal it-talba.
Dokument ta' identifikazzjoni.	Attenzenza fil-hub.	Azzjoni immedjata malli tasal it-talba.
Dokument ta' identifikazzjoni, ċekk oriġinali jekk disponibbli, dikjarazzjoni mill-kontribwent jekk iċ-ċekk intilef, kopja tat-testament jew dikjarazzjoni tan-nutar tal-werrieta fil-każ ta' persuna mejta.	Attenzenza fil-hub.	Azzjoni immedjata malli tasal it-talba.

Servizz	Entità Responsabbli	Eligibilità
Talbiet għal tax residency certificate.	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Talbiet rigward certifikati ta' konformità.	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Dizattivazzjoni / Riattivazzjoni tal-kontijiet tat-taxxa.	CfR	Individwi li jhallsu t-taxxa mid-dhul tagħhom f'Malta.
Talbiet għal Tax Clearances għal persuni espatrijati.	CfR	Kontribwenti barranin li jhallsu t-taxxa f'Malta.

Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
M'hemmx bżonn ta' dokumenti.	Applikazzjonidisponibbli mill-hub.	Applikazzjoni konformi u valida pproċessata fi żmien 5 ijiem tax-xogħol.
M'hemmx bżonn ta' dokumenti.	Applikazzjoni disponibbli mill-hub jew billi tintbagħat talba permezz ta' imejl.	Applikazzjoni konformi u valida pproċessata fi żmien 5 ijiem tax-xogħol.
Dokument ta' identifikazzjoni.	Servizz offrut fil-hub.	Azzjoni immedjata malli tasal it-talba.
Dokument ta' identifikazzjoni.	Servizz disponibbli fil-hub.	Risposta għandha tinghata fi żmien 5 ijiem tax-xogħol għal compliant taxpayers.



